

POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA

Retel d.o.o. je tvrtka koja se bavi ugradnjom i održavanjem IT sustava, elektroinstalacija jake i slabe struje, sustava grijanja i hlađenja, sustava pametnih kuća, te projektiranjem, ugradnjom i održavanjem sustava tehničke zaštite.

Dugogodišnjim iskustvom u pružanju naših usluga klijentima osiguravamo najbolju vrijednost za uloženi novac. Klijentima pružamo najbolja rješenja prilagođena njihovim potrebama kroz savjetovanje, implementaciju i održavanje sustava s ciljem optimizacije poslovanja, vodeći brigu o okolišu i kontinuiranom napretku kako korisnika tako i nas. Naši klijenti su vodeće tvrtke na Hrvatskom tržištu, financijske institucije te tijela državnih institucija i lokalne samouprave.

Težnja nam je postati jedna od vodećih tvrtki na IT tržištu u Hrvatskoj, prepoznatljiva po kvaliteti, povjerenju, uslužnosti i pouzdanosti prema našim klijentima, partnerima i dobavljačima.

Ciljeve kvalitete i okoliša redovito planiramo, provodimo, analiziramo te djelujemo na način da nam osiguravaju kontinuirano unapređenje sustava i organizacije.

Na temelju prepoznatih zahtjeva zainteresiranih strana prepoznali smo i obvezali se na ispunjenje svih zahtjeva vezano za upravljanje kvalitetom i okolišem prema normama HRN EN ISO 9001 i HRN EN ISO 14001.

Redovito pratimo, prepoznavamo i usklađujemo se sa svim zakonskim zahtjevima i zahtjevima ostalih zainteresiranih strana koji se odnose na naš sustav upravljanja kvalitetom i okolišem.

Djelotvornost i učinkovitost našeg sustava postižemo kroz sustavno upravljanje poslovnim procesima. Svi procesi su dokumentirani, mjerljivi, nadzirani i neprestano poboljšavani. Od svih zaposlenika očekujemo aktivno sudjelovanje u poboljšanju proizvoda i procesa, s ciljem kontinuiranog unapređenja tvrtke i sustava upravljanja te vođenje brige i sprečavanja negativnog utjecaja na okoliš.

U Zagrebu, 05.11.2019.

